

Combattre la démarque en caisse

PRIX / JOUR

Groupe : 650€ ht

DURÉE

1 jour (7 heures)

DÉLAIS ACCÈS



👉 OBJECTIFS

- Connaître les conséquences directes et indirectes de la démarque dans l'entreprise.
- Utiliser les moyens et procédés et conserver les bons réflexes.
- Mettre en pratique les différentes techniques de contrôle et suivi en caisse.
- Se responsabiliser et appliquer les procédures de contrôle en caisse. Connaître le cadre légal.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Pédagogie active et ludique
- Mise en situation sur le lieu de travail
- Evaluation tout au long de la formation

L'immersion dans une situation sur le lieu de travail en étant un acteur à part entière pour trouver des solutions en temps réel

👉 PROGRAMME

⇒ Quels enjeux ?

- La définition de la démarque.
- Les deux types de démarques.
- L'estimation, les conséquences et les incidences.

⇒ Quels moyens d'action ?

- Les moyens matériels (technologie, produits sensibles, TOP 10).
- Les moyens humains (Suivi interne et externe, procédures).

⇒ Quels contrôles

- Les procédés et astuces.
- Les contrôles financiers.
- La gestion du client suspect.
- La méthode TRI (Banque de France).

⇒ Quels droits ?

- Le cadre légal.

⇒ L'atelier pratique (validation des acquis sur le lieu de travail)

- Situations sur la surface de vente, chariot test.
- Encaissement en mode école.

👉 Profil

- Hôte (esse) de caisse
- Responsable de caisse
- Adjointe Responsable caisse

👉 Pré-requis

- Connaître les fonctions de la caisse

👉 Groupe

- De 2 à 6 participants

👉 Accessibilité

- Formation accessible au public en situation de handicap