

Animer & motiver l'équipe caisse

PRIX / JOUR

Groupe : 650€ ht

DURÉE

1 jour (7 heures)

DÉLAIS ACCÈS

15 jours : nous contacter



🔥 OBJECTIFS

- Développer l'esprit d'équipe pour optimiser les compétences organisationnelles et relationnelles dans l'entreprise.
- Adapter son style de management en fonction des situations et du profil de l'équipe.
- Motiver les collaborateurs (trices), créer un climat constructif pour une meilleure implication.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Pédagogie active et ludique
- Analyse des pratiques auto-évaluation
- Exercices et exposés divers
- Evaluation tout au long de la formation
- Livret participant remis lors de la formation

🔥 PROGRAMME

⇒ Le cadre du manager

- Les rôles et missions du Responsable caisse.
- La dynamique d'équipe.

⇒ Les fondamentaux du management

- La définition du management.
- Les 4 styles de management.
- Les 7 personnalités.

⇒ Les outils du manager

- La stratégie d'objectif.
- La valorisation de l'équipe.
- La motivation et l'implication de l'équipe.

🔥 Profil

- Responsable de caisse
- Adjointe Responsable caisse

🔥 Pré-requis

- Connaître le secteur caisse

🔥 Groupe

- De 2 à 6 participants

🔥 Accessibilité

- Formation accessible au public en situation de handicap